

さいたまスイーツ Instagram（インスタグラム）運用方針

1 目的

さいたまスイーツに関する情報を発信することで、さいたまスイーツの認知度を高め、地域商業の活性化を図ることを目的とする。

2 アカウント

アカウント名は、「saitamasweets」とする。さいたまスイーツ Instagram のURLは、<https://www.instagram.com/saitamasweets> とする。

3 発信主体及び管理者

発信主体は、経済局商工観光部商業振興課とし、管理者は、経済局商工観光部商業振興課長とする。

4 発信内容

発信内容は、さいたまスイーツに関する情報を発信するものとする。

（補足）なお、情報発信については、内閣官房情報セキュリティセンター、総務省、経済産業省の指針（平成23年4月5日付）に基づき、運営するものとする。

5 当アカウントへの投稿、コメント

当アカウントへの投稿やコメントに対しては、原則個別の返信は行わないものとする。

6 禁止事項

本アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿、コメントがなされたときは、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否、アカウントのブロックを行う可能性がある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) さいたまスイーツに関する事項以外の広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良な風俗に反する内容
- (8) さいたま市を含む他者になりすますもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) Instagram の利用規約に反するもの
- (14) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理者が不相当と判断したもの

7 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他の個人情報の保護に関する法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとする。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をさす。
- (2) 当アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示するものとする。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合など一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはない。
- (4) 収集した個人情報については、管理者が管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講ずる。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実にかつ速やかに消去する。
- (5) 「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが Instagram 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなす。

8 知的財産権

本アカウントに掲載されている個々の情報（テキスト、写真等）に関する知的財産権は、さいたま市もしくはさいたま市以外の原作者に帰属する。また、内容については、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

9 免責事項

- (1) さいたま市は、当アカウントの情報をういて、利用者が行う一切の行為について、いかなる責任も負わない。
- (2) さいたま市は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者また

は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

- (3) さいたま市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負わない。
- (4) さいたま市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) さいたま市は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) さいたま市は、当運用方針を、予告なく変更する場合がある。
- (7) さいたま市は、予告なくアカウントを停止・終了する場合がある。

10 適用

この運用方針は、平成31年3月19日から適用する。

この運用方針は、令和5年4月1日から変更する。